

POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES DLA APLIKACJI MOBILNEJ „ONKORADAR” I STRONY INTERNETOWEJ WWW.ONKORADAR.PL

Data ostatniej modyfikacji: 21 sierpień 2024

1. Wprowadzenie

Wellysa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Grójeckiej 22/24/32, (zwana dalej „Wellysa” lub „Administrator”), traktuje kwestię prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych z należytą powagą i zaangażowaniem.

Zobowiązujemy się do przestrzegania najwyższych standardów ochrony danych, w pełnej zgodności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), jak również innymi relewantnymi przepisami prawa polskiego oraz Unii Europejskiej dotyczącymi ochrony danych osobowych.

W niniejszym dokumencie, termin "Polityka Prywatności i Wykorzystywania Plików Cookies dla Aplikacji Mobilnej „OnkoRadar” i Strony Internetowej www.onkoradar.pl" będzie dalej określany skróconą nazwą "Polityka Prywatności" dla zwiększenia przejrzystości i ułatwienia czytania. Termin ten odnosi się do wszystkich zasad i praktyk, które stosujemy w celu ochrony Twojej prywatności oraz danych osobowych podczas korzystania z naszych usług.

2. Administrator Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Wellysa Spółka Akcyjna, która decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Jesteśmy zobowiązani do ochrony Twojej prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Administratorem Twoich danych osobowych i medycznych jest podmiot leczniczy Read-Gene S.A. Administratorzy są zobowiązani do ochrony Twojej prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych i medycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu, w jaki przetwarzane są Twoje dane osobowe lub jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) za pośrednictwem e-mail: iod@wellysa.com lub poprzez korespondencję na adres naszej siedziby przy ul. Grójeckiej 22/24/32 w Warszawie (02-019), z dopiskiem „IOD”.

3. Gromadzenie i Przetwarzanie Danych

W Wellysa Spółka Akcyjna, zobowiązujemy się do transparentnego i odpowiedzialnego zarządzania danymi osobowymi naszych użytkowników. Przetwarzanie danych odbywa się zawsze z pełnym poszanowaniem prywatności i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Poniżej przedstawiamy sposób, w jaki zbieramy, używamy i chronimy Twoje dane osobowe.

4. Cele Przetwarzania

4.1 Świadczenie Usług

Dane osobowe są niezbędne do realizacji umów dotyczących naszych usług, w tym dostarczania treści aplikacji mobilnej, obsługi kont użytkowników, oraz zapewnienia wsparcia technicznego i klienta.

4.2 Zarządzanie Kontem Użytkownika

Przetwarzamy dane w celu zarządzania kontami użytkowników, w tym utrzymania bezpieczeństwa konta, obsługi zapytań i realizacji transakcji.

4.3 Marketing

Z Twojej wyraźnej zgody korzystamy z danych osobowych w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji o nowościach, promocjach i ofertach specjalnych, które mogą Cię zainteresować.

4.4 Analiza i Ulepszanie Usług

Dane są wykorzystywane do analizy i statystyk, co pozwala nam na ciągłe ulepszanie jakości świadczonych usług, personalizację treści oraz rozwijanie nowych funkcjonalności.

5. Rodzaje Danych Osobowych

5.1 Dane Identyfikacyjne i Kontaktowe

Przetwarzamy podstawowe dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, PESEL (jeśli jest wymagany do konkretnej usługi), adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, numer rodzinny oraz numer klienta po stronie Poradni Onkogenetycznej.

5.2 Dane Transakcyjne

Gromadzimy dane dotyczące transakcji przeprowadzanych w ramach naszych usług, w tym historii zakupów i wybranych usług.

5.3 Dane Uzupełniające

Przetwarzamy również inne dane osobowe podane dobrowolnie przez użytkownika podczas korzystania z aplikacji mobilnej lub strony internetowej, jak preferencje, opinie, i zainteresowania.

5.4 Dane Techniczne

Zbieramy informacje techniczne dotyczące urządzeń i sposób korzystania z naszych usług, w tym dane o logowaniu, czasie i sposobie korzystania z aplikacji czy strony.

6. Podstawa Prawna

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych jest kluczowym elementem, który zapewnia zgodność naszych działań z przepisami RODO.

Poniżej podajemy precyzyjne określenie, na jakiej podstawie opieramy przetwarzanie danych użytkowników, co pozwala na przejrzystość i budowanie zaufania.

6.1 Wykonanie Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Najczęściej stosowaną podstawą prawną jest potrzeba przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Obejmuje to wszystkie działania niezbędne do realizacji usług oferowanych przez naszą aplikację lub stronę internetową, takie jak rejestracja konta, realizacja zamówień związanych z diagnozą czy świadczenie wsparcia klienta. Dane są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania tych czynności.

6.2 Wyrażna Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

W niektórych przypadkach, szczególnie przy działaniach marketingowych lub w innych sytuacjach, które nie są ściśle powiązane z wykonaniem umowy, przetwarzanie danych osobowych opieramy na wyrażnej zgodzie udzielonej przez użytkownika. Zgoda ta może być w każdej chwili cofnięta, co jest jednym z podstawowych praw gwarantowanych przez RODO.

6.3 Obowiązki Prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Czasami przetwarzanie danych jest konieczne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych, np. przechowywanie dokumentacji sprzedaży dla celów podatkowych lub rachunkowych.

6.4 Uzasadnione Interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

W określonych sytuacjach przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadnione interesy realizowane przez naszą firmę lub przez strony trzecie, pod warunkiem, że nie mają one nadrzędnych praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Przykłady takich działań obejmują analizę i optymalizację naszych usług, zarządzanie bezpieczeństwem sieci i informacji, a także prowadzenie badań rynkowych i statystycznych w celu ulepszania oferty.

W każdym przypadku, kiedy opieramy się na uzasadnionych interesach, dokładamy starań, aby ocenić i zrównoważyć nasze interesy biznesowe z prawami i wolnościami osób, których dane dotyczą. Zapewniamy, że interesy te są realizowane w sposób transparentny i z pełnym poszanowaniem prywatności użytkowników.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora jest prowadzone z najwyższą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami, zawsze mając na uwadze prawa i dobro osób, których dane dotyczą.

7. Bezpieczeństwo Danych

Przywiązujemy wielką wagę do ochrony Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

Zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych naszych użytkowników stanowi fundament naszej działalności i jest nierozdzielnie związane z naszymi wartościami korporacyjnymi. Świadomość kluczowej roli, jaką odgrywa zaufanie użytkowników, motywuje nas do implementacji najbardziej zaawansowanych i skutecznych strategii ochrony danych.

Wprowadziliśmy szereg środków bezpieczeństwa, zarówno technicznych, jak i organizacyjnych, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony.

7.1 Technologie Ochronne

7.1.1 Szyfrowanie

Wykorzystujemy silne szyfrowanie end-to-end dla wszystkich danych przesyłanych między urządzeniem użytkownika a naszymi serwerami, jak również szyfrowanie danych „w spoczynku”, zapewniając ich ochronę na każdym etapie przetwarzania.

7.1.2 Infrastruktura IT - zabezpieczenia sieciowe

Nasze zabezpieczenia sieciowe stanowią kluczową warstwę obrony naszej infrastruktury IT, zapewniając solidną ochronę przed szerokim zakresem cyberzagrożeń. Wdrażając najnowocześniejsze firewalle oraz systemy wykrywania i zapobiegania włamaniom (IDS/IPS), stworzyliśmy złożoną barierę ochronną, która skutecznie monitoruje i reguluje ruch sieciowy, identyfikując i blokując potencjalnie szkodliwe działania zanim zdążą naruszyć nasze systemy.

Firewalles, stanowiące pierwszą linię obrony, są skonfigurowane tak, aby selektywnie przepuszczać jedynie bezpieczny ruch sieciowy, zgodnie z ściśle określonymi politykami bezpieczeństwa. Dzięki temu, nieautoryzowane próby dostępu są natychmiast wykrywane i neutralizowane. Z kolei systemy IDS/IPS działają jako zaawansowany mechanizm nadzoru, który nie tylko wykrywa potencjalne ataki w czasie rzeczywistym, ale również aktywnie interweniuje, aby zapobiec ich realizacji, zabezpieczając sieć przed złożonymi zagrożeniami, takimi jak ataki typu zero-day, malware czy próby przechwycenia danych.

Dodatkowo, nasze systemy IDS/IPS są ciągle aktualizowane o najnowsze sygnatury i heurystyki zagrożeń, co zapewnia skuteczną ochronę przed dynamicznie zmieniającym się krajobrazem cyberzagrożeń. Wdrożenie tej zaawansowanej technologii, w połączeniu z ciągłym monitorowaniem i analizą ruchu sieciowego przez nasz zespół ekspertów ds. bezpieczeństwa, pozwala na szybką identyfikację i reagowanie na potencjalne incydenty bezpieczeństwa, zanim zdążą one zagrazić integralności naszych systemów i danych użytkowników.

Zobowiązani do ciągłego doskonalenia, regularnie przeprowadzamy audyty i aktualizacje naszych zabezpieczeń sieciowych, aby upewnić się, że są one zawsze kilka kroków przed potencjalnymi atakującymi. Dzięki temu, możemy zapewnić naszym użytkownikom spokojny i bezpieczny dostęp do naszych usług, budując zaufanie poprzez demonstrację naszego profesjonalizmu i zaangażowania w ochronę ich danych.

7.1.3 SIEM i Zaawansowane Monitorowanie

Wprowadziliśmy systemy klasy SIEM (Zarządzanie Informacjami i Zdarzeniami Bezpieczeństwa) do centralnego monitorowania i analizy zdarzeń bezpieczeństwa, co w połączeniu z technologiami EDR (Wykrywanie i Reagowanie na Incydenty na Urządzeniach Końcowych) i NDR (Wykrywanie i Reagowanie na Incydenty w Sieci), pozwala na efektywne wykrywanie i neutralizowanie zagrożeń.

7.1.4 Sztuczna Inteligencja

Algorytmy sztucznej inteligencji (AI) i uczenia maszynowego są fundamentem naszej strategii obronnej, dostarczając niezbędnych narzędzi do głębokiej analizy i interpretacji ogromnych ilości danych w czasie rzeczywistym.

Dzięki tym zaawansowanym technologiom, nasze systemy są w stanie identyfikować anomalie i potencjalne zagrożenia, zanim staną się one problemem, co pozwala na ich szybką neutralizację. Uczenie maszynowe ciągle się doskonali na podstawie nowo napotkanych wyzwań, co sprawia, że nasza ochrona staje się coraz bardziej skuteczna w miarę ewolucji cyfrowego krajobrazu zagrożeń.

W ten sposób, wykorzystując AI i uczenie maszynowe, nie tylko reagujemy na znane zagrożenia, ale także skutecznie przewidujemy i zapobiegamy nowym, zapewniając naszym użytkownikom najwyższy poziom bezpieczeństwa.

7.1.5 Bezpieczne Zarządzanie Łatami

Bezpieczne Zarządzanie Łatami odgrywa kluczową rolę w naszej strategii ochrony infrastruktury IT przed zagrożeniami cyfrowymi. W tym celu zaimplementowaliśmy zaawansowane, automatyczne systemy zarządzania łatami, które nieustannie monitorują i analizują oprogramowanie w poszukiwaniu jakichkolwiek znanych podatności. Gdy tylko zostanie wykryta aktualizacja bezpieczeństwa lub nowa łata, systemy te natychmiastowo aplikują niezbędne zmiany, zapewniając, że wszystkie komponenty naszej infrastruktury są na bieżąco zabezpieczane przed najnowszymi zagrożeniami.

Automatyzacja tego procesu znacząco zmniejsza okno czasowe, w którym atakujący mogliby wykorzystać niezłataną lukę bezpieczeństwa, co jest szczególnie istotne w szybko zmieniającym się środowisku cyberzagrożeń. Dzięki temu zapewniamy, że nasze systemy i dane użytkowników są chronione przed wykorzystaniem znanych podatności, zwiększając ogólny poziom bezpieczeństwa naszej sieci i usług.

Nasze podejście do zarządzania łatami jest elementem szerszej strategii bezpieczeństwa, która obejmuje regularne przeglądy i testy penetracyjne, aby upewnić się, że wszystkie aspekty naszego ekosystemu IT są zabezpieczone przed potencjalnymi zagrożeniami. Wprowadzenie automatycznych systemów zarządzania łatami to dowód na nasze zaangażowanie w zapewnienie najwyższej jakości ochrony i utrzymanie zaufania naszych użytkowników.

7.2 Procedury i Szkolenia

7.2.1 Kontrola Dostępu

Zapewnienie, że dostęp do danych osobowych jest ściśle ograniczony, to podstawa naszej strategii bezpieczeństwa. Stosujemy wielopoziomowe metody autentykacji i uprawnienia dostępu, które są regularnie przeglądane i aktualizowane, aby dostosować je do bieżących potrzeb ochrony danych. W ten sposób, gwarantujemy, że tylko osoby upoważnione, które potrzebują dostępu do danych w ramach swoich zadań zawodowych, mogą się do nich dostać.

7.2.2 Audyt i Monitorowanie

Nasze działania audytowe i monitorowanie w czasie rzeczywistym stanowią fundament ciągłej ochrony danych. Wykorzystując zaawansowane narzędzia do monitorowania sieci i systemów, jesteśmy w stanie wykrywać wszelkie niezwykle aktywności lub potencjalne naruszenia danych, co pozwala na błyskawiczne podjęcie działań naprawczych. Regularne audyty bezpieczeństwa

zapewniają, że nasze praktyki i procedury pozostają zgodne z najnowszymi standardami ochrony danych.

7.2.3 Zarządzanie Incydentami

Posiadamy dobrze opracowane procedury zarządzania incydentami, które określają jasne ścieżki eskalacji i reakcji na różne rodzaje incydentów bezpieczeństwa. Nasze zespoły są przygotowane do szybkiego działania, aby minimalizować wpływ ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa danych, a także do informowania zainteresowanych stron i organów regulacyjnych zgodnie z obowiązującymi wymogami.

7.2.4 Szkolenia i Świadomość

Regularnie organizowane szkolenia dla pracowników dotyczące bezpieczeństwa danych i ochrony prywatności są kluczowe dla utrzymania wysokiego poziomu świadomości i kultury bezpieczeństwa w naszej organizacji. Poprzez edukację i ciągłe przypominanie o najlepszych praktykach, zapewniamy, że każdy członek naszego zespołu rozumie swoją rolę w ochronie danych osobowych i jest wyposażony w niezbędną wiedzę, aby działać odpowiedzialnie.

7.2.5 Zobowiązanie do Doskonalenia

Nasze zobowiązanie do ciągłego doskonalenia procedur bezpieczeństwa odzwierciedla głębokie przekonanie, że ochrona danych osobowych jest procesem dynamicznym, wymagającym stałej uwagi i adaptacji do szybko zmieniającego się środowiska zagrożeń. W tym celu utrzymujemy bliską współpracę z wiodącymi ekspertami i specjalistami z dziedziny cyberbezpieczeństwa, korzystając z ich wiedzy i doświadczenia, aby nasze strategie były zawsze aktualne i skuteczne wobec nowych wyzwań.

Regularnie uczestniczymy w branżowych konferencjach, warsztatach i szkoleniach, które pozwalają nam na wymianę doświadczeń i najlepszych praktyk z innymi profesjonalistami z sektora. Dzięki temu mamy możliwość nie tylko na bieżąco aktualizować nasze procedury bezpieczeństwa, ale także przewidywać potencjalne zagrożenia i proaktywnie pracować nad rozwiązaniami, które zminimalizują ryzyko dla naszych systemów i danych użytkowników.

Zaangażowanie w badania i rozwój w dziedzinie cyberbezpieczeństwa umożliwia nam również eksplorowanie nowych technologii i podejść, takich jak sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe czy zaawansowana kryptografia, które mogą znacząco poprawić naszą zdolność do ochrony przed cyberatakami. Wdrażając innowacyjne rozwiązania, staramy się nie tylko reagować na aktualne zagrożenia, ale także kształtować przyszłość bezpiecznego cyfrowego świata.

Nasze zobowiązanie do doskonalenia jest nie tylko odpowiedzią na rosnące wymagania regulacyjne i oczekiwania użytkowników, ale przede wszystkim wynika z naszej odpowiedzialności za ochronę cennych informacji użytkowników, którzy nam zaufali. Jest to nieustanny proces, w którym zaangażowane są wszystkie szczeble naszej organizacji, od kierownictwa po każdego pracownika, co gwarantuje, że bezpieczeństwo danych jest integralną częścią naszej korporacyjnej kultury i wszelkich podejmowanych przez nas działań.

W Wellysa, dbałość o bezpieczeństwo danych osobowych naszych użytkowników jest wyrazem naszego profesjonalizmu i dedykacji. Zobowiązujemy się do zapewnienia, że Twoje dane są nie tylko bezpieczne, ale również chronione z najwyższym priorytetem i zgodnie z najlepszymi standardami branżowymi.

8. Odbiorcy Danych osobowych

W Wellysa Spółka Akcyjna, zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych i do ich udostępniania tylko tym podmiotom, dla których jest to niezbędne do realizacji naszych usług i funkcji oferowanych przez naszą aplikację mobilną oraz stronę internetową. Każde udostępnienie danych odbywa się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa i zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Poniżej przedstawiamy kategorie odbiorców, którym Twoje dane mogą być przekazywane:

8.1 Poradnia Onkogenetyczna

W celu realizacji Usługi OnkoRadar Poradnia Onkogenetyczna uzyskuje dostęp do Twoich danych osobowych.

8.2 Dostawcy Technologiczni

Współpracujemy z zaufanymi dostawcami technologii i usług IT, w tym dostawcami hostingu, dostawcami rozwiązań chmurowych oraz firmami oferującymi wsparcie i utrzymanie naszych systemów informatycznych. Ich dostęp do danych jest ograniczony do tego, co niezbędne do wykonania ich zadań i świadczenia na naszą rzecz usług.

8.3 Firmy Kurierskie i Logistyczne

Dla celów realizacji dostaw produktów i usług, które zamówisz za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej lub strony internetowej, Twoje dane mogą być przekazywane firmom kurierskim i logistycznym. Udostępniane dane obejmują informacje niezbędne do dostarczenia zamówienia, takie jak Twoje imię i nazwisko, adres dostawy oraz numer kontaktowy.

8.4 Partnerzy Marketingowi

Jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, Twoje dane, takie jak adres e-mail, mogą być udostępniane naszym partnerom marketingowym w celu przesyłania Ci spersonalizowanych ofert i promocji.

8.5 Podmioty Prawne i Regulacyjne

W niektórych przypadkach możemy być zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych organom państwowym lub regulatorom w związku z obowiązującymi przepisami prawnymi, postępowaniami sądowymi, żądaniem organów ścigania lub w celach audytowych.

8.6 Dostawcy Usług Płatniczych

W celu przetworzenia płatności dokonanych przez Ciebie podczas korzystania z naszych usług, Twoje dane mogą być przekazywane dostawcom usług płatniczych, w tym bankom oraz instytucjom obsługującym płatności elektroniczne.

8.7 Dostawcy Usług Analitycznych i Statystycznych

Aby analizować sposób korzystania z naszej aplikacji i strony internetowej oraz ulepszać nasze usługi, możemy udostępniać dane w formie anonimowej dostawcom usług analitycznych i statystycznych.

Wszystkie podmioty, którym udostępniamy dane, są zobowiązane do przetwarzania danych zgodnie z naszymi instrukcjami, obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane osobowe.

9. Odbiorcy Danych medycznych

Wyłącznym odbiorcą i administratorem przetwarzającym Twoje dane medyczne, takie jak rodzinna historia onkologiczna, Twoje wyniki mutacji DNA lub Twoje wyniki poziomu pierwiastków, jest Poradnia Onkogenetyczna.

10. Prawa Użytkownika

W Wellysa Spółka Akcyjna, szanujemy i chronimy prawa osób, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującym prawem ochrony danych, w tym RODO.

Jako użytkownik naszej aplikacji mobilnej lub strony internetowej, przysługują Ci następujące prawa:

10.1 Prawo do Dostępu do Danych

Masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, oraz dostęp do tych danych oraz informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych.

10.2 Prawo do Sprostowania

W przypadku, gdy Twoje dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo zażądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia.

10.3 Prawo do Usunięcia ("Prawo do bycia Zapomnianym")

Możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie są one już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, wycofałeś zgodę, wniosłeś skuteczny sprzeciw lub dane przetwarzane są niezgodnie z prawem.

10.4 Prawo do Ograniczenia Przetwarzania

Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych przypadkach, np. kiedy kwestionujesz prawidłowość danych lub sprzeciwiasz się przetwarzaniu.

10.5 Prawo do Przenoszenia Danych

Przysługuje Ci prawo do otrzymania w strukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyłeś, oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony.

10.6 Prawo do Wniesienia Sprzeciwu

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu, w tym profilowania, chyba że przedstawimy ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności.

10.7 Prawo do Cofnięcia Zgody

Jeśli przetwarzanie opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo w dowolnym momencie cofnąć tę zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10.8 Realizacja Praw

Aby skorzystać z powyższych praw, wystarczy skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) drogą e-mailową: iod@wellysa.com lub kierując swoje zapytanie pisemnie na adres

naszej siedziby z dopiskiem „IOD”. Postaramy się niezwłocznie odpowiedzieć na Twoje zapytanie, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania prośby.

Jesteśmy tu, aby Ci pomóc w realizacji Twoich praw dotyczących ochrony danych osobowych i zapewnić pełną transparentność oraz kontrolę nad przetwarzanymi informacjami.

11. Informacje o Dobrowolności lub Obowiązku Podania Danych

W Wellysa Spółka Akcyjna, cenimy przejrzystość i chcemy, aby nasi użytkownicy byli w pełni świadomi warunków korzystania z naszych usług. Rozumiemy, że ochrona prywatności jest kluczowym elementem zaufania między nami a naszymi użytkownikami. W związku z tym pragniemy wyjaśnić, w jakich okolicznościach podanie danych osobowych jest dobrowolne, a kiedy niezbędne.

11.1 Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych osobowych przez użytkowników naszej aplikacji mobilnej lub strony internetowej jest zasadniczo dobrowolne. Użytkownik ma pełną swobodę decyzji, czy chce podzielić się z nami swoimi danymi osobowymi. W przypadkach, gdy nie jest wymagane prawem lub bezpośrednio niezbędne do wykonania umowy, zawsze wyraźnie informujemy o dobrowolności podania danych.

11.2 Niezbędność Podania Danych dla Świadczenia Usług

Jednakże, w niektórych przypadkach, podanie określonych danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do:

- 11.2.1** Zawarcia umowy oraz świadczenia przez nas usług w sposób skuteczny i zgodny z oczekiwaniami użytkownika. Dotyczy to na przykład danych kontaktowych niezbędnych do utworzenia konta, realizacji zamówień czy świadczenia wsparcia klienta.
- 11.2.2** Wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na nas jako na administratorze danych, na przykład związanych z rozliczeniami podatkowymi lub obowiązkami rachunkowymi.
- 11.2.3** Odpowiedzi na zapytania użytkowników i zapewnienia dostępu do pełnej funkcjonalności naszych usług.

11.3 Konsekwencje Niepodania Danych

W przypadku niepodania przez użytkownika danych osobowych, które są niezbędne do świadczenia naszych usług lub do wypełnienia przez nas obowiązków prawnych, może to uniemożliwić nam zawarcie umowy, realizację zamówienia, udostępnienie pełnej funkcjonalności aplikacji mobilnej lub strony internetowej, lub też odpowiedź na zapytania.

12. Prawa Użytkownika i Kontrola Nad Danymi

Niezależnie od powyższego, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych. Szczegółowe informacje na temat realizacji tych praw zostały przedstawione w sekcji "Prawa Użytkownika" niniejszej polityki prywatności.

Zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych. Można to zrobić poprzez e-mail: iod@wellysa.com lub pisemnie na adres naszej siedziby z dopiskiem "IOD".

13. Okres Przechowywania Danych

W Wellysa Spółka Akcyjna, przykładamy dużą wagę do zasadności i minimalizacji w zakresie przechowywania danych osobowych. Zgodnie z naszym zaangażowaniem w ochronę prywatności, dane osobowe naszych użytkowników są przechowywane wyłącznie przez okres, który jest ściśle niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, lub do momentu, w którym użytkownik zdecyduje się cofnąć swoją zgodę.

Poniżej przedstawiamy zasady dotyczące okresu przechowywania danych osobowych w różnych kontekstach:

13.1 Świadczenie Usług

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie przez czas wymagany przez przepisy prawa dotyczące np. rachunkowości i podatków (zazwyczaj jest to do 5 lat po zakończeniu roku, w którym umowa została w pełni zrealizowana).

13.2 Zgoda na Marketing

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody na przesyłanie informacji marketingowych, dane te będą przechowywane do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody.

13.3 Analiza i Statystyki

Dane wykorzystywane do analiz, badań rynkowych oraz statystyk, będą przechowywane w formie anonimowej, niepozwalającej na identyfikację użytkownika, przez okres niezbędny do przeprowadzenia tych analiz, zazwyczaj do 2 lat od zakończenia roku, w którym zebrane zostały dane.

13.4 Reklamacje i Dochodzenie Roszczeń

Dane przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń będą przechowywane przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sprawy, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa dotyczące przedawnienia roszczeń (zazwyczaj do 3 lat od dnia rozstrzygnięcia sprawy lub ostatniej czynności prawnej).

W każdym przypadku, gdy okres przechowywania danych osobowych ulegnie zakończeniu, dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane w taki sposób, aby nie były już identyfikowalne.

14. Cofnięcie Zgody

W każdej chwili masz prawo cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Po cofnięciu zgody, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez nas tylko w zakresie i czasie wymaganych przez przepisy prawa lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

Wellysa Spółka Akcyjna zobowiązuje się do regularnego przeglądu i aktualizacji polityki przechowywania danych, aby zapewnić jej zgodność z aktualnymi przepisami oraz najlepszymi praktykami branżowymi.

15. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

W ramach naszej działalności w Wellysa Spółka Akcyjna, pragniemy podkreślić nasze zobowiązanie do transparentności i odpowiedzialności w procesie przetwarzania danych osobowych. W związku z tym, informujemy, że w naszej aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej nie stosujemy procesów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które by miały prawne skutki dla osób fizycznych lub w znaczący sposób na nie wpływały.

15.1 Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji odnosi się do procesów, w których decyzje dotyczące osób fizycznych są podejmowane automatycznie, na podstawie gromadzonych danych, bez znaczącej ingerencji człowieka. Nasza firma nie korzysta z takich systemów w sposób, który miałby prawne skutki dla użytkowników lub w znaczący sposób wpływał na ich sytuację.

15.2 Profilowanie

Profilowanie to rodzaj przetwarzania danych, który polega na wykorzystywaniu danych osobowych do oceny pewnych czynników osobowych, zwłaszcza do analizy lub prognozowania aspektów dotyczących efektywności pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, preferencji osobistych, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczeń.

W naszej działalności nie stosujemy profilowania w sposób, który miałby prawne skutki dla osób fizycznych lub w znaczący sposób wpływałby na ich sytuację. Oznacza to, że nie dokonujemy analizy ani prognozowania Twoich preferencji, zachowań czy lokalizacji w sposób, który mógłby automatycznie generować decyzje mające wpływ na Twoje prawa lub dostęp do usług.

15.3 Transparentność i Kontrola

Zaangażowanie w transparentność i poszanowanie prywatności naszych użytkowników jest dla nas priorytetem. Jeśli wprowadzilibyśmy w przyszłości jakiekolwiek zmiany w naszych praktykach dotyczących zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania, użytkownicy zostaną o tym niezwłocznie poinformowani, a stosowane procedury zostaną przedstawione w jasny i zrozumiały sposób.

15.4 Twoje Prawa

Przypominamy, że masz prawo do uzyskania interwencji ze strony osoby, wyrażenia własnego stanowiska oraz kwestionowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. W celu realizacji tego prawa, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@wellysa.com lub pisemnie na adres naszej siedziby.

16. Przekazywanie Danych poza EOG

W Wellysa Spółka Akcyjna, jesteśmy głęboko zaangażowani w ochronę prywatności i danych osobowych naszych użytkowników. W związku z tym, stosujemy się do rygorystycznych standardów ochrony danych, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

16.1 Zasada Nieprzekazywania Danych poza EOG

Informujemy, że zebrane przez nas dane osobowe są przetwarzane i przechowywane wyłącznie w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), co zapewnia im wysoki poziom ochrony. Nie przekazujemy danych osobowych poza terytorium EOG, co oznacza, że nie są one poddawane transferom do krajów trzecich ani organizacjom międzynarodowym, które mogłyby nie zapewniać adekwatnego stopnia ochrony danych.

16.2 Zaangażowanie w Ochronę Danych

Nasze zaangażowanie w ochronę Twoich danych osobowych odzwierciedla naszą misję zapewnienia bezpieczeństwa i prywatności na każdym etapie korzystania z naszych usług. Wszelkie

operacje na danych osobowych są przeprowadzane zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa informacji i z poszanowaniem Twoich praw oraz wolności.

16.3 Wyjątki od Zasady

W przypadku, gdy transfer danych poza EOG okaże się konieczny z jakiegokolwiek powodu, podejmiemy wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić, że taki transfer będzie odbywał się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym poprzez:

- 16.3.1** Stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- 16.3.2** Upewnienie się, że kraj docelowy zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej,
- 16.3.3** Implementację odpowiednich zabezpieczeń, takich jak umowy oparte na wiążących regułach korporacyjnych (BCR).

16.4 Prawa Użytkownika

Pragniemy zapewnić, że w każdym momencie masz pełną kontrolę nad swoimi danymi osobowymi. W związku z tym, zapewniamy Ci dostęp do informacji o ewentualnych transferach danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takich transferów.

16.5 Kontakt i Więcej Informacji

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania i przekazywania danych osobowych poza EOG, prosimy o bezpośredni kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) poprzez e-mail: iod@wellysa.com lub pisemnie na adres naszej siedziby.

17. Prawo do Skargi

W Wellysa Spółka Akcyjna, dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się w pełnej zgodności z najwyższymi standardami ochrony danych, w tym z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych (RODO). Mimo naszego zaangażowania, rozumiemy, że mogą wystąpić sytuacje, w których użytkownicy mogą czuć się niezadowoleni z sposobu, w jaki ich dane są przetwarzane.

17.1 Wniesienie Skargi

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Wellysa Spółka Akcyjna narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. W Polsce, organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

17.2 Procedura Wniesienia Skargi

Zachęcamy, aby w pierwszej kolejności skontaktować się z Administratorem, czyli z nami bezpośrednio poprzez naszego Inspektora Ochrony Danych (IOD) na adres iod@wellysa.com lub korespondencyjnie, co może umożliwić szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów.

17.3 Wniesienie Skargi do UODO

Jeśli kontakt z nami nie przyniesie rozwiązania, lub preferujesz skorzystać z tego kroku od razu, możesz wnosić skargę bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Skargę można złożyć pisemnie, drogą pocztową, elektronicznie lub osobiście w siedzibie UODO. Wskazane jest dołączenie wszelkich informacji i dokumentów, które mogą być relevantne dla sprawy.

Informacje Niezbędne przy Składaniu Skargi:

17.3.1 Twoje pełne dane kontaktowe,

17.3.2 Szczegółowy opis naruszenia przepisów o ochronie danych, którego doświadczyłeś,

17.3.3 Wskazanie, jakie kroki podjąłeś dotychczas w celu rozwiązania problemu,

17.3.4 Kopie wszelkich korespondencji lub dokumentów związanych ze sprawą.

17.4 Wsparcie i Pomoc

Pamiętaj, że Prezes UODO jest do Twojej dyspozycji nie tylko w przypadku składania skargi, ale również jako źródło informacji i wsparcia w zakresie ochrony danych osobowych.

17.5 Nasze Zobowiązanie

Jesteśmy zobowiązani do współpracy z organami nadzorczymi oraz użytkownikami w celu zapewnienia, że wszystkie obawy dotyczące prywatności są odpowiednio adresowane i rozwiązane w duchu otwartości i szacunku dla Twoich praw.

18. Pliki Cookies

W Wellysa Spółka Akcyjna, wykorzystujemy pliki cookies i podobne technologie na naszej stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej, aby zapewnić najlepsze możliwe doświadczenie dla naszych użytkowników. Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie itp.) podczas korzystania z naszych usług. Umożliwiają one rozpoznanie urządzenia użytkownika i odpowiednie dostosowanie naszych usług do jego potrzeb.

18.1 Rodzaje Używanych Plików Cookies i Technologii Przechowywania Danych

18.1.1 Cookies Niezbędne

Te pliki cookies i odpowiedniki technologiczne w aplikacji mobilnej są wymagane dla podstawowej funkcjonalności zarówno strony internetowej, jak i aplikacji, takie jak bezpieczeństwo, zarządzanie siecią oraz dostępność. Bez nich nasze usługi mogą nie działać prawidłowo.

18.1.2 Cookies Funkcjonalne

Pozwalają one na zapamiętanie wyborów dokonanych przez użytkownika (np. nazwy użytkownika, języka, regionu) w aplikacji i na stronie, oferując bardziej spersonalizowane funkcje.

18.1.3 Cookies Analityczne i Wydajnościowe

Umożliwiają nam zrozumienie, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i aplikacji mobilnej, co pomaga nam w poprawie funkcjonalności i prezentacji treści.

18.1.4 Cookies Reklamowe i Targetingowe

Wykorzystywane są do dostarczania reklam, które lepiej odpowiadają zainteresowaniom użytkownika, zarówno w aplikacji, jak i na stronie, a także do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych.

18.2 Zarządzanie Plikami Cookies i Technologiami Przechowywania Danych

Jako użytkownik, masz pełną kontrolę nad plikami cookies oraz podobnymi technologiami przechowywania danych używanymi w naszej aplikacji mobilnej i na stronie internetowej.

Większość przeglądarek internetowych oraz niektóre systemy operacyjne mobilne oferują opcje zarządzania ustawieniami dotyczącymi przechowywania danych. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki lub ustawienia systemowe aplikacji mobilnej, aby odrzucać nowe pliki cookies, wyłączyć istniejące lub być informowanym, kiedy nowe pliki cookies lub dane są zapisywane na Twoim urządzeniu.

Należy jednak pamiętać, że jeśli zdecydujesz się zablokować lub usunąć pliki cookies i inne technologie przechowywania danych, może to wpłynąć na dostępność i funkcjonalność naszych usług. Aby zarządzać ustawieniami cookies i podobnych technologii, odwiedź menu „Pomoc” w swojej przeglądarce internetowej lub sekcję ustawień prywatności/ochrony danych w systemie operacyjnym Twojego urządzenia mobilnego.

18.3 Twoje Prawa i Prywatność

Szacunek dla Twojej prywatności jest dla nas priorytetem. Stosowanie plików cookies i podobnych technologii jest zawsze zgodne z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych, w tym RODO. Zapewniamy Ci przejrzystość w zakresie gromadzonych informacji oraz kontrolę nad nimi.

18.4 Więcej Informacji

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące naszego wykorzystania plików cookies, skontaktuj się z nami poprzez e-mail: kontakt@wellysa.com lub za pomocą innych dostępnych środków komunikacji podanych na naszej stronie.

19. Zmiany w Polityce Prywatności

W Wellysa Spółka Akcyjna, jesteśmy świadomi, że technologia oraz regulacje prawne dotyczące prywatności ewoluują, co może wymagać od nas dostosowania i aktualizacji naszej Polityki Prywatności. Dlatego zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w Polityce Prywatności w dowolnym momencie, aby odzwierciedlały one najnowsze praktyki dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz zapewniały zgodność z obowiązującym prawem.

19.1 Proces Aktualizacji Polityki

19.1.1 Regularny Przegląd

Regularnie przeglądamy naszą Politykę Prywatności, aby upewnić się, że jest ona aktualna i odzwierciedla sposób, w jaki przetwarzamy dane osobowe.

19.1.2 Dokonywanie Zmian

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do Polityki Prywatności, które mogą wpływać na sposób przetwarzania danych osobowych lub prawa użytkowników, dokonamy tych zmian z należytą starannością i z uwzględnieniem najlepszych praktyk ochrony prywatności.

19.1.3 Komunikacja Zmian

19.1.3.1 Powiadomienia

O wszelkich zmianach w naszej Polityce Prywatności będziemy informować poprzez wyraźne powiadomienie na naszej stronie internetowej, a także, jeśli to możliwe, poprzez inne kanały komunikacji, takie jak e-mail, dla użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takich informacji.

19.1.3.2 Data Ostatniej Aktualizacji

Na górze Polityki Prywatności zawsze znajdziesz datę jej ostatniej aktualizacji, co pozwoli Ci łatwo zidentyfikować, kiedy dokonano ostatnich zmian.

19.1.3.3 Przejrzystość Zmian

Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie zmiany były prezentowane w jasny i zrozumiały sposób. Zależy nam na tym, abyś zawsze był świadomy, jak chronimy Twoje dane osobowe i jakie masz prawa.

19.1.3.4 Twoje Prawa i Wybory

Przypominamy, że masz pełną kontrolę nad swoimi danymi osobowymi. W każdej chwili masz prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych. Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności nie wpłyną na te prawa, bez Twojej wyraźnej zgody.

20. Kontakt

Zachęcamy do regularnego sprawdzania Polityki Prywatności oraz do kontaktu z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zmian w niniejszej polityce lub sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Możesz się z nami skontaktować poprzez e-mail: helpdesk@wellysa.com lub inne dostępne kanały.